

Podmínky užívání elektronického systému společnosti United Registrar of Systems Czech s.r.o. skoleni.urs-czech.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1 Společnost United Registrar of Systems Czech, s.r.o., IČO: 26193116, se sídlem Argentinská 286/38, Praha 7, 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze C 78547 (dále jen „URS“) vydává tyto podmínky užívání elektronického systému URS – skoleni.urs-czech.cz – vztahu ke koncovým uživatelům (dále jen “Podmínky”).

2. Definice použitých pojmů

2.1 Pojmy použité v textu Podmínek mají následující význam:

skoleni.urs-czech.cz: internetová stránka URS (www.skoleni.urs-czech.cz)

Užívání skoleni.urs-czech.cz: užívání obsahu a dalších funkcionalit skoleni.urs-czech.cz v rozsahu, v jakém tento elektronický systém toto užívání technicky umožňuje.

Uživatel: každá osoba, která používá skoleni.urs-czech.cz na počítačové síti Internet.

Účet: rozhraní, které vzniká na základě registrace Uživatele v skoleni.urs-czech.cz, díky kterému má Uživatel možnost využívat Služeb.

Občanský zákoník: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Profil: sada osobních údajů, vzniklá po registraci jejich volitelným vložením ze strany Uživatele, případně doplněná záznamy o aktivitě Uživatele v rámci skoleni.urs-czech.cz

Služby: veškeré služby aktuálně nabízené URS v rámci konkrétního skoleni.urs-czech.cz Uživatelům, zejména online kurzy.

Platební brána: třetí strana zprostředkující platbu mezi Uživatelem a URS. V případě platby přes platební bránu jsou finanční prostředky nejprve zapsány na obchodní účet poskytovatele platební brány a až poté na účet URS.

3. Registrace Uživatele

3.1 Uživatelé jsou povinni se před platbou zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného na internetových stránkách skoleni.urs-czech.cz. Správné zadání e-mailové adresy uživatele je nezbytné pro dokončení registrace.

3.2 Registrace Uživatele je nutná nejen z důvodu zpřístupnění videí, ale především pro sběr dat k vystavení faktury.

3.3 Uživatel nebude nikomu sdělovat své jedinečné přihlašovací heslo pro přihlášení vytvořené při registraci. V případě ztráty hesla bude toto obnoveno prostřednictvím požadavku Uživatele zasláním odkazu k jeho obnovení do e-mailu Uživatele.

3.4 Uživatel je oprávněn registrovat se pouze pod svým vlastním jménem a zadávat do Profilu pouze údaje o své osobě.

3.5 Uživatel bere si je vědomí, že Služba odpovídá způsobu provedení a dodání Služby on-line a cenu považuje za adekvátní za způsob provedení a dodání.

4. Průběh Užívání skoleni.urs-czech.cz

4.1 Videokurzy jsou uživatelům zpřístupněny po zaplacení požadované ceny prostřednictvím platební brány.

4.2 Videokurzy na skoleni.urs-czech.cz jsou přístupné po dobu 24 měsíců od jejich zakoupení. Smlouva, na základě které bude Uživateli zpřístupněn obsah Služby pro jeho vlastní potřebu, je uzavřena v okamžiku, kdy bude připsána cena Služby na účet URS či na účet Platební brány. V případě, že bude některá platební metoda zpoplatněna, bude na tuto skutečnost Uživatel předem upozorněn.

4.3 URS zpřístupní Uživateli Službu pouze pro jeho vlastní potřebu bez omezení počtu zhlédnutí jednotlivých lekcí a bez omezení počtu vykonání závěrečných testů. Uživatel bere na vědomí, že obsah Služby může pouze opakovaně zhlédnout prostřednictvím skoleni.urs-czech.cz, stažení obsahu Služby není Uživateli umožněno.

4.4 URS zpřístupní Uživateli Službu, která bude ve smyslu § 2161 Občanského zákoníku bez vad s ujednanými vlastnostmi a bude mít jakost a užitné vlastnosti URS popisované, nebo na základě jí prováděné reklamy či údajů uvedenými URS ohledně Služby očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro Službu takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství a odpovídá účelu, který URS pro Službu uvádí nebo pro který se Služba obvykle využívá.

4.5 Uživatel je povinen otestovat před uhrazením ceny Služby, zda mu přehrávání video lekcí funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným internetovým připojením. K tomuto otestování slouží zdarma přístupná úvodní ukázková videa na skoleni.urs-czech.cz. Úhradou ceny Služby Uživatel potvrzuje, že se mu ukázkové video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro samotnou Službu. URS je oprávněna zamítnout pozdější reklamaci Uživatele z tohoto důvodu.

4.6 Služba bude Uživateli zpřístupněna v závislosti na fungování skoleni.urs-czech.cz V době výpadku či odstávky může být Služba Uživateli bez nároku na kompenzaci nepřístupná. Rozsah poskytování Služeb uvedený v článku těchto Podmínek platí do doby, než URS přestane provozovat skoleni.urs-czech.cz nebo přestane poskytovat Službu (resp. konkrétní online kurz). Uživatel však bude mít právo Službu (resp. konkrétní online kurz) využívat nejméně 24 měsíců od okamžiku uzavření smlouvy týkající se placené Služby (resp. konkrétního online kurzu).

4.7 Je-li vada Služby ve smyslu § 1923 Občanského zákoníku odstranitelná, může se Uživatel domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Službu řádně užívat, může se Uživatel domáhat přiměřené slevy z ceny.

4.8 Za vadu Služby se nepovažuje přání zákazníka, který se bude dožadovat jiného obsahu online kurzu než je Službou dodáno.

4.9 V souladu s § 2112 Občanského zákoníku neoznámí-li Uživatel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno.

4.10 URS přijímá reklamaci primárně na emailové adrese info@urs-czech.cz. URS nebo jí pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud není dohodnuta delší lhůta. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

4.11 Je-li v rámci Služby Uživateli umožněno vkládat příspěvky, recenze či jiné texty na webu skoleni.urs-czech.cz, URS si vyhrazuje právo blokovat či vymazat jakýkoli údaj, sdělení, informaci anebo odkaz obsahující výlučně takové údaje, které jsou nepřesné, nesmyslné, nereálné či odporující dobrým mravům nebo standardům korektní diskuze. O rozhodnutí blokovat či vymazat jakýkoli údaj, sdělení, informaci anebo odkaz, jakož i o realizaci takového rozhodnutí, není URS Uživatele povinna informovat.

4.12 URS si vyhrazuje právo zamezit dostupnými technickými a právními prostředky možnosti Užívání skoleni.urs-czech.cz (včetně smazání veškerých vložených údajů či dokumentů), pokud Uživatel:

- minimálně 3 roky neprovedl přihlášení do svého Účtu;
- rozesílá elektronické anebo jiné zprávy obsahující informace, jejichž zveřejnění anebo obsah jsou v rozporu s právním řádem České republiky, těmito Podmínkami, etickými pravidly anebo dobrými mravy či které mohou poškodit dobré jméno URS či jiných osob;
- v důsledku nestandardního Užívání webu skoleni.urs-czech.cz nepřiměřeně nebo neúměrně zatěžuje tento web jeho podpůrnou infrastrukturu, nebo zasahuje či se pokouší zasahovat do jejich řádného fungování (například používáním počítačového programu k nabourání se či poškození skoleni.urs-czech.cz rozesílání hromadných zpráv, umisťování souborů, které mohou poškozovat nebo rušit programovou strukturu apod.);
- opakovaně či podstatně porušil tyto Podmínky;
- činí pokusy o automatické či hromadné čtení anebo kopírování obsahu skoleni.urs-czech.cz; nebo

- založil Účet a vyplnil Profil na základě neoprávněné registrace, tj. zejména na základě registrace smyšleného člověka, anebo registrace pod jménem jiného člověka.

5. Souhlas s etickým kodexem skoleni.urs-czech.cz

5.1 Uživatel svou registrací do skoleni.urs-czech.cz vyjadřuje svůj souhlas s Etickým kodexem

5.2 Etický kodex skoleni.urs-czech.cz stanovuje, že Uživatel vykonává online studium samostatně a poctivě, tj. prochází studijní materiály a video-lekce pečlivě a samostatně plní závěrečný test, díky němuž může získat certifikát o absolvování.

5.3 Etický kodex dále stanovuje, že ve vztahu Uživatele k dalšímu Uživateli je nutné, aby se Uživatel choval v souladu s dobrými mravy. V případě, že při užívání Služby Uživatel nebude dodržovat dobré mravy, má URS právo účet Uživatele bez uvedení důvodu bezodkladně zrušit.

5.4 V případě porušení článku 5. 2. těchto Podmínek si je Uživatel vědom negativních následků plynoucích z nedodržení Etického kodexu, což může zahrnovat negativní následky např. při hledání zaměstnání a dalších praktických možností využití vzdělání a certifikátu o absolvování, získaného ve skoleni.urs-czech.cz.

6. Užívání cookies

6.1 Cookie je malý soubor, který webová stránka ukládá na pevný disk Uživatele a slouží nikoliv k získávání osobních údajů o Uživatelích (získané informace mohou například zahrnovat adresu IP připojovacího se počítače nebo typ použitého prohlížeče), ale k rozlišování jednotlivých Uživatelů přistupujících k skoleni.urs-czech.cz.

6.2 V rámci skoleni.urs-czech.cz používá URS cookies za těmito účely:

- udržení uživatelské relace; tyto cookies jsou nezbytné k tomu, aby URS byla při zobrazování webových stránek schopna rozlišit jednotlivé Uživatele a zobrazit tak relevantní údaje pouze pro Uživatele;
- základní nastavení skoleni.urs-czech.cz i pro nepřihlášené Uživatele, ovlivňující zobrazování webových stránek dle volby Uživatele (když např. Uživatel zakáže zobrazování určitého grafického prvku, tyto cookies umožňují respektování takové volby Uživatele) anebo zohledňující četnost či pořadí prohlížení stránek (např. při první návštěvě mohou být zobrazeny informace, které se již při příštích návštěvách nezobrazují).

6.3 skoleni.urs-czech.cz může obsahovat taktéž cookies třetích stran, které společnosti URS slouží k získávání anonymních statistik o návštěvnosti a typickém chování Uživatelů na jednotlivých stránkách.

7. Odpovědnost URS

7.1 Přístup k Účtu je chráněn jedinečným přihlašovacím heslem, které je Uživatel povinen chránit před zneužitím. URS nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli zneužití jedinečného přihlašovacího hesla, anebo za jakoukoli případnou újmu anebo případné nároky třetích osob vzniklé v důsledku takového zneužití.

7.2 URS neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci či poruch mimo technické zařízení URS. Vyšší mocí se rozumí dočasná nebo trvalá mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli URS. Jestliže vznikne stav vyšší moci na straně URS, zavazuje se URS bez zbytečného odkladu uvědomit Uživatele o této situaci a její příčině. URS bude pokračovat v poskytování Služeb v rozsahu svých nejlepších možností a schopností i za použití dostupných alternativních prostředků.

8. Autorská práva a ochranné známky

8.1 Veškerý obsah skoleni.urs-czech.cz je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva, ochranných známek a dalších práv duševního vlastnictví, a je vlastnictvím URS, popřípadě jejich poskytovatelů licence. Uživatel bere dále na vědomí, že poskytnutím Služby Uživateli nevzniká žádné oprávnění se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících osoby (osob), která vystupuje v rámci zpřístupněného digitálního obsahu v rámci Služeb, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným marketingovým účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.

8.2 Uživatel není oprávněn Užívat skoleni.urs-czech.cz nebo jeho část jinak než pro vlastní potřebu, zejména je zakázáno jeho užití formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu URS. Rovněž jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu skoleni.urs-czech.cz ze strany Uživatelů.

8.3 Právo nahrát a uložit či vytisknout materiály uložené na skoleni.urs-czech.cz je přípustné pouze pro vlastní soukromé účely, přičemž takto získané materiály nesmí být žádným způsobem dále reprodukovány. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu URS jsou zakázány. Zejména je zakázáno obsah skoleni.urs-czech.cz rozmnožovat, rozšiřovat či sdělovat třetím osobám.

9. Rozhodné právo

9.1 Právní vztah mezi Uživatelem a URS se řídí právem České republiky. Otázky neupravené Podmínkami se tak řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalších platných a účinných právních předpisů.

10. Zpracování osobních údajů, další využití údajů

10.1 URS prohlašuje, že z pozice správce osobních údajů tyto zpracovává v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

10.2 URS prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které zpracovává v souvislosti s poskytováním Služeb Uživateli, zpracovává na základě jejich souhlasu uděleného v rámci registrace Uživatele. URS je oprávněna obrátit se na Uživatele jakožto subjekt údajů s žádostí o ověření správnosti poskytnutých osobních údajů. Údaje, o nichž bude existovat opodstatněná pochybnost týkající se jejich pravosti či správnosti, budou neprodleně zlikvidovány.

11. Závěrečná ustanovení

12.1 URS je oprávněna tyto Podmínky kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat. V případě změny Podmínek ji URS Uživateli oznámí v dostatečném předstihu a vhodným způsobem tak, aby se s nimi Uživatel měl objektivní možnost seznámit.

12.2 Podmínky v tomto znění jsou platné a účinné od 01. 04. 2017.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely užívání služeb online vzdělávání skoleni.urs-czech.cz („WWW“)

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („ZOU“), tímto výslovně prohlašuji, že souhlasím se zpracováním, užitím a uchováním veškerých mých osobních údajů na výše uvedených WWW. Beru na vědomí, že poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné.

Zpracování osobních údajů probíhá automatizovaně prostřednictvím informačního systému spojeného s uvedenými WWW stránkami.

Dále beru na vědomí, že jsem byl tímto poučen o:

Beru na vědomí, že svůj souhlas mohu kdykoli odvolat. V takovém případě dojde k ukončení poskytování služeb, jak jsou definovány v Podmínkách užívání elektronického systému společnosti URS (skoleni.urs-czech.cz)